

INDEX

Artikel 1	algemeen
Artikel 2	het aanbod
Artikel 3	prijsverhoging
Artikel 4	levering
Artikel 5	overmacht
Artikel 6	herroepingsrecht
Artikel 7	kosten in geval van herroeping
Artikel 8	uitsluiting herroepingsrecht
Artikel 9	annuleren
Artikel 10	bloemgarantie
Artikel 11	duurtransacties
Artikel 12	betaling
Artikel 13	eigendomsvoorbehoud
Artikel 14	klachtenregeling
Artikel 15	Intellectueel eigendom
Artikel 16	aanvullende voorwaarden voor koop op afstand
Artikel 17	geschillen/toepasselijk recht

Algemene Voorwaarden Wissink dé Sfeermakers Vlaardingen versie 1.0 2011

Artikel 1 – algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen tot het verlenen van diensten.
- 1.2 Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn voor Wissink dé Sfeermakers slechts bindend, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.3 Algemene (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij dit schriftelijk is bevestigd.
- 1.4 Indien de overeenkomst elektronisch op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van de algemene voorwaarden aan de opdrachtgever langs elektronische weg ter beschikking gesteld dan wel op verzoek van de opdrachtgever kosteloos aan haar toegezonden.

Artikel 2 – het aanbod

- 2.1 Alle aanbiedingen van Wissink dé Sfeermakers zijn vrijblijvend en gebaseerd op de bij de aanvraag door de opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 2.2 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 2.3 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk maken. Als er gebruik wordt gemaakt van afbeeldingen in de brochure dan wel op de website zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Wissink dé Sfeermakers niet.
- 2.4 In afwijking van het bepaalde in artikel 2.3, is het mogelijk dat het bestelde product afwijkt van het op de afbeelding getoonde product. Deze afwijking is inherent aan (de verwerking van) een levend product en wordt veroorzaakt door het (seizoensgebonden) aanbod

van bloemensoorten en de omvang van de gekozen bloemen en/of planten.

- 2.5 Tenzij anders aangegeven, zijn alle op de website getoonde prijzen inclusief BTW. De overige, op de facturen, getoonde prijzen zijn exclusief BTW.
- 2.6 Afwijkingen van gedane aanbiedingen binden Wissink dé Sfeermakers alleen, indien deze schriftelijk zijn bevestigd of door haar akkoord zijn verklaard.
- 2.7 Indien een aanbieding als genoemd onder lid 1 van dit artikel wordt aanvaard, heeft Wissink dé Sfeermakers gedurende twee dagen na ontvangst van de aanvaarding het recht de aanbieding te herroepen.
- 2.8 Bestellingen kunnen telefonisch, via de website, per e-mail of per fax plaatsvinden. Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat de bestelling schriftelijk is bevestigd. Indien een bestelling via elektronische weg wordt gedaan, zal onverwijld via elektronische weg de bestelling worden bevestigd. Zolang de bestelling niet is bevestigd, heeft de opdrachtgever het recht haar bestelling te annuleren.
- 2.9 De definitieve opdrachtbevestiging vindt in ieder geval plaats middels facturering van de geleverde producten en/of diensten.
- 2.10 Indien de overeenkomst via elektronische weg tot stand komt, treft Wissink dé Sfeermakers passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt Wissink dé Sfeermakers voor een veilige webomgeving. Indien de opdrachtgever via de elektronische weg betaalt, zal Wissink dé Sfeermakers eveneens daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- 2.11 Wissink dé Sfeermakers kan zich – binnen de wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de opdrachtgever aan haar betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Wissink dé Sfeermakers op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering er van bijzondere voorwaarden te verbinden.

- 2.12 Wissink dé Sfeermakers zal bij het product of de dienst aan de opdrachtgever de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de opdrachtgever op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
- a) het bezoekadres waar de opdrachtgever met eventuele klachten terecht kan;
 - b) de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de opdrachtgever van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c) de informatie over de bestaande service na aankoop en garanties;
 - d) informatie omtrent de prijs, de bezorgkosten, de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst en de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een overeenkomst die strekt tot voortdurende of periodieke aflevering van producten of diensten;
 - e) de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
- 2.13 Indien het gaat om een levering van een reeks van producten of diensten is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 3 – prijsverhoging

- 3.1 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven.

- 3.2 In afwijking van hetgeen in lid 1 van dit artikel is bepaald, is Wissink dé Sfeermakers gerechtigd een onvoorziene verhoging in een van de kostprijbestanddelen na de aanbidding, maar voor de levering, door te berekenen. De opdrachtgever wordt hier voorafgaande aan de levering van op de hoogte gesteld.
- 3.3 Onverminderd de algemene toepasselijkheid van het in het vorige lid bepaalde is dat in het bijzonder van toepassing op een wijziging van in- of uitvoerrechten, belastingen en/of de wisselkoers van de euro tegenover andere valuta.

Artikel 4 – levering

- 4.1 Wissink dé Sfeermakers neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van de aanvragen tot verlening van diensten.
- 4.2 Wissink dé Sfeermakers levert uitsluitend in Nederland.
- 4.3 De levering wordt steeds geacht te geschieden in de winkel, tenzij anders is bepaald. Indien er sprake is van een bestelling via de website, zal levering plaatsvinden op het adres dat de opdrachtgever kenbaar heeft gemaakt.
- 4.4 Wanneer het een levering aan ziekenhuizen, verzorgthuizen, hotels, restaurants, campings, kantoren etc. betreft, kan het voorkomen dat een levering op grond van de door de betreffende afleverlocatie gestelde procedurevoorschriften wordt geweigerd. Dergelijke afwijzingen komen geheel voor rekening van de opdrachtgever en Wissink dé Sfeermakers aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele door de opdrachtgever hierdoor geleden schade.
- 4.5 Indien de bestelling wordt geleverd op het adres dat de opdrachtgever kenbaar heeft gemaakt, geschiedt het vervoer naar dit adres voor rekening en risico van de opdrachtgever en indien Wissink dé Sfeermakers het product niet zelf vervoert, de vervoerder. Ook het lossen geschiedt geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 4.6 Tenzij hier nadere afspraken over zijn gemaakt met de opdrachtgever, wordt de route en het middel van vervoer naar beste weten gekozen. Wissink dé Sfeermakers is voor de gemaakte keuze

niet aansprakelijk, tenzij de opdrachtgever aantoont dat haar opzet of grove schuld te verwijten valt.

- 4.7 Eventuele verzekeringskosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 4.8 Wissink dé Sfeermakers levert bestellingen uiterlijk binnen 30 dagen of wanneer er een langere leveringstermijn overeen is gekomen, binnen deze langere leveringstermijn. Indien de bestelling niet binnen de overeengekomen leveringstermijn geleverd kan worden, of indien de bestelling slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de opdrachtgever uiterlijk binnen 30 dagen nadat zij de bestelling heeft geplaatst hiervan bericht. De opdrachtgever heeft in dat geval het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden en een eventuele schadevergoeding te vorderen.
- 4.9 In het geval van een ontbinding in de zin van lid 7 van dit artikel, betaalt Wissink dé Sfeermakers het bedrag dat de opdrachtgever heeft betaald zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de ontbinding, terug.
- 4.10 Tijdens het transport ontstane schade aan of vermissing van het product, welke direct bij aflevering wordt gemeld, komt voor rekening van Wissink dé Sfeermakers. Een vervangend product zal op een zo kort mogelijke termijn aan de opdrachtgever worden geleverd. Wanneer schade en of vermissing niet direct bij aflevering wordt gemeld, vervalt het recht op vervanging.
- 4.11 Indien de levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, spant Wissink dé Sfeermakers zich in een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van retourzending zijn voor rekening van Wissink dé Sfeermakers.
- 4.12 Wanneer door Wissink dé Sfeermakers gebruik wordt gemaakt van externe distributeurs, sluiten de leveringsvoorwaarden zo veel mogelijk aan op die van de betreffende distributeurs. Producten en/of diensten op maandag tot en met zaterdag vóór 11:00 uur besteld worden dezelfde dag bezorgd. Producten en/of diensten op maandag tot en met zaterdag ná 11:00 uur besteld, worden de volgende dag

bezorgd, met dien verstande dat bestelling gedaan op zaterdag na 11:00 uur op maandag worden bezorgd.

- 4.13 Wanneer de bezorger bij de eerste bezorgpoging niemand aantreft op het opgegeven bezorgadres, zal het product bij de burens worden bezorgd. In dat geval zal een “kennisgeving” in de brievenbus worden gedeponneerd met daarop vermeld het adres waar het product is bezorgd. Indien dit niet tot de mogelijkheden behoort, wordt er eveneens een “kennisgeving” in de brievenbus gedeponneerd, met dien verstande dat op deze kennisgeving wordt vermeld op welk moment het product opnieuw wordt aangeboden.
- 4.14 Wissink dé Sfeermakers behoudt zich het recht voor orders niet uit te voeren indien de opdrachtgever vorige leveringen niet binnen de overeengekomen betalingstermijn heeft betaald. Wissink dé Sfeermakers is niet aansprakelijk voor eventuele schade bij de opdrachtgever ten gevolge van het niet leveren. De toepassing van dit recht moet de opdrachtgever tijdig worden medegedeeld.

Artikel 5 – overmacht

- 5.1 Wanneer Wissink dé Sfeermakers ten gevolge van overmacht niet in staat is het bestelde product conform de overeenkomst te leveren, wordt de opdrachtgever hier onverwijld van in kennis gesteld. Wissink dé Sfeermakers kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele als gevolg hiervan ontstane schade uit welke hoofde dan ook.
- 5.2 Wissink dé Sfeermakers kan de levering van het product opschorten voor de duur van het bestaan van de overmachtsituatie. Wanneer een levering in zijn geheel niet meer kan plaatsvinden, wordt het door de opdrachtgever betaalde bedrag terug betaald.
- 5.3 Onder overmacht wordt onder meer, doch niet alleen, verstaan:
- a) belemmerende maatregelen van overheidswege;
 - b) geheel of gedeeltelijke stakingen of storing in het in- en externe vervoersapparaat;
 - c) rellen en andere ongeregelheden die tijdige uitvoering van de overeenkomst verhinderen;
 - d) geheel of gedeeltelijke stagnatie in productieapparaat van, of werkstakingen of uitsluitingen in , het bedrijf of in dat waarvan

goederen of grondstoffen c.q. producten van worden betrokken.

Artikel 6 – herroepingsrecht

- 6.1 Bij aankoop van producten heeft de opdrachtgever de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen zeven dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de opdrachtgever.
- 6.2 Tijdens deze termijn zal de opdrachtgever zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Zij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of zij het product wenst te behouden. Indien zij van haar herroepingsrecht gebruik maakt, zal zij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan ons retourneren, conform de door ons verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 7 – kosten in geval van herroeping

- 7.1 Indien de opdrachtgever gebruik maakt van haar herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor haar rekening.
- 7.2 Indien de opdrachtgever een bedrag heeft betaald, zal dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, worden terugbetaald.

Artikel 8 – uitsluiting herroepingsrecht

- 8.1 Het herroepingsrecht kan alleen worden uitgesloten indien dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, wordt vermeld.
- 8.2 Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor de producten:
- a) die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de opdrachtgever;
 - b) die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - c) die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;

- d) die snel kunnen bederven of verouderen, zoals bloemen, tuin- en kamerplanten;
 - e) waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Wissink dé Sfeermakers geen invloed heeft.
- 8.3 Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
- a) waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de opdrachtgever is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
 - b) betreffende weddenschappen en loterijen.

Artikel 9 – annuleren bestelling

- 9.1 Na het plaatsen van een bestelling, is annuleren enkel mogelijk wanneer het een bestelling betreft waarvan het afleveradres binnen Nederland ligt en de annulering ten minste 24 uur voor de overeengekomen afleverdatum aan Wissink dé Sfeermakers schriftelijk is doorgegeven.
- 9.2 In het geval van annulering, wordt 10 % van de overeengekomen koopsom in rekening gebracht, met een minimum van € 8,50.

Artikel 10 – bloemgarantie

- 10.1 Wissink dé Sfeermakers geeft op de geleverde bloemen 7 dagen bloemgarantie. Voor de geleverde bolbloemen (zoals tulpen, narcissen, hyacinten e.d.) geldt een garantietermijn van 5 dagen.
- 10.2 In tegenstelling tot wat in lid 1 van dit artikel is bepaald, wordt geen bloemgarantie gegeven indien de buitentemperatuur op een of meerdere dagen binnen de garantieperiode 25 graden of hoger is. Hetzelfde geldt wanneer de buitentemperatuur op een of meerdere dagen binnen de garantieperiode onder het vriespunt is.
- 10.3 Op de door Wissink dé Sfeermakers geleverde beplantingen wordt een garantie gegeven van drie maanden. Op deze garantie kan enkel aanspraak worden gemaakt indien is voldaan aan de volgende voorwaarden:
- a) Licht: bij 8 of meer uur per dag: minimaal 750 lux;
 - b) Temperatuur: tussen 15 en 30 graden Celsius: tochtvrij;

- c) Relatieve luchtvochtigheid: tenminste 50%;
 - d) De opdrachtgever dient de beplanting water te geven volgens de door Wissink dé Sfeermakers verstrekte gebruiksaanwijzing.
- 10.4 Aanspraak op de garantie kan alleen worden gemaakt indien het product is verzorgd zoals het is aangegeven bij de levering. De bewijslast in deze rust op de opdrachtgever.
- 10.5 De in dit artikel opgenomen garantieregeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de opdrachtgever ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Wissink dé Sfeermakers jegens haar kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.
- 10.6 Een beroep op de garantieregeling dient binnen 24 uur na constatering van de klacht aan Wissink dé Sfeermakers worden gemeld. Het product kan in de winkel worden getoond. Indien dit niet tot de mogelijkheden behoort, kan eveneens een e-mail worden gezonden met een omschrijving van de klacht alsmede een foto van het product naar info@wissinkdesfeermakers.nl onder vermelding van "kwaliteitsklacht".

Artikel 11 – duurtransacties

- 11.1 De opdrachtgever kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van de door Wissink dé Sfeermakers gehanteerde opzegtermijn van één maand.
- 11.2 Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan heeft een looptijd van maximaal twee jaar. Bij stilzwijgen van de opdrachtgever wordt de overeenkomst voortgezet als een overeenkomst voor onbepaalde tijd en zal de opzegtermijn na voortzetting van de overeenkomst één maand bedragen.

Artikel 12 – betaling

- 12.1 Voorzover niet later is overeengekomen dienen de door de opdrachtgever verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen acht dagen na bezorging van het goed. Indien het een overeenkomst tot het verlenen van een dienst betreft, dient betaling binnen veertien

dagen na totstandkoming van de betreffende overeenkomst plaats te vinden.

- 12.2 Indien niet binnen de overeengekomen termijn wordt betaald, verkeert de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Wissink dé Sfeermakers, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, recht op vergoeding van de geleden schade en de wettelijke rente. Indien het een handelstransactie betreft, heeft Wissink dé Sfeermakers eveneens recht op vergoeding van de wettelijke handelsrente.
- 12.3 Betaling geschiedt contant, vooruit of bij levering c.q. uitvoering, tenzij overeengekomen na ontvangst van de rekening. In het geval de koop langs elektronische weg op afstand wordt gesloten, geschiedt betaling na ontvangst van de rekening dan wel via elektronische weg.
- 12.4 Wissink dé Sfeermakers is gerechtigd een vooruitbetaling van de opdrachtgever te verlangen, in welk geval dit aan de opdrachtgever zal worden medegedeeld. In het geval de opdrachtgever een consument is, zal nimmer een vooruitbetaling van meer dan 50% worden bedongen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de opdrachtgever geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. De opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld te melden.
- 12.5 Wissink dé Sfeermakers heeft de vrijheid te bepalen op welke schulden betalingen van de opdrachtgever worden toegerekend, doch in ieder geval zullen betalingen allereerst in mindering worden gebracht op rente en buitengerechtigde incassokosten.
- 12.6 Alle betalingen moeten zonder aftrek of schuldvergelijking, dit laatste behalve in geval van faillissement dan wel verlening van surseance van betaling aan de opdrachtgever geschieden in onze winkel of door storting of overschrijving op onze bankrekening.
- 12.7 In geval van niet, dan wel niet tijdige betaling, komen voor rekening van de opdrachtgever alle kosten, zowel buitengerechtigde als gerechtelijke kosten, die Wissink dé Sfeermakers in verband met de inning van de vordering maakt, waaronder tevens begrepen extra administratiekosten. Indien de opdrachtgever in verzuim is, is deze

tevens verschuldigd een direct opeisbare boete, met een minimum van € 25,-- , welke in ieder geval wordt vastgesteld op:

- over de eerste € 100,-- : 20%
- over het meerdere tot € 200,-- : 15%
- over het meerdere boven € 200,-- : 10%

- 12.8 Aan de medewerkers van Wissink dé Sfeermakers kan niet bevrijdend worden betaald, tenzij zij daartoe een uitdrukkelijke volmacht hebben.

Artikel 13 – eigendomsvoorbehoud

- 13.1 Na aflevering blijven de geleverde goederen eigendom van Wissink dé Sfeermakers tot het moment dat alle vorderingen, die Wissink dé Sfeermakers op de opdrachtgever heeft of zal verkrijgen, uit welke hoofde dan ook, volledig betaald zijn.
- 13.2 Wissink dé Sfeermakers behoudt zich in ieder geval de eigendom voor van alle aan de opdrachtgever geleverde goederen, totdat de koopprijs voor al deze goederen geheel is voldaan.

Artikel 14 – klachtenregeling

- 14.1 Klachten omtrent de kwaliteit van het geleverde product dienen onverwijld te worden gemeld, doch in ieder geval binnen 24 uur na ontvangst van het product. Melding kan geschieden per telefoon, telefax of langs elektronische weg.
- 14.2 Zodra de klacht is gemeld, zal binnen zeven dagen een afspraak worden gemaakt met de opdrachtgever waarbij het product wordt ingenomen. Na beoordeling van de gegrondheid van de klacht zal de opdrachtgever een vervangend product worden toegezonden.
- 14.3 Klachten, die betrekking hebben op een bepaalde levering, oefenen geen invloed uit op voorafgaande of latere leveringen en geven geen recht betaling voor de betreffende of voorafgaande of latere levering te weigeren.
- 14.4 Gebreken bij een deel van het geleverde geven de opdrachtgever niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde partij over te gaan.

- 14.5 Het bewijs dat het geleverde niet beantwoordt aan de overeenkomst dient door de opdrachtgever te worden geleverd.
- 14.6 Een klacht over een product, dienst of service kan eveneens worden ingediend via het klachtenformulier op de consumentenpagina van de website van de Nederlandse Thuiswinkel Organisatie, www.thuiswinkel.org.

Artikel 15 – intellectueel eigendom

- 15.1 Alle door Wissink dé Sfeermakers afgebeelde dan wel geplaatste teksten, foto's, illustraties, grafisch materiaal, (handels)namen, logo's, waren- en dienstmerken zijn in eigendom of in licentie bij Wissink dé Sfeermakers en worden beschermd door auteursrecht, merkenrecht en/of enig ander intellectueel eigendomsrecht.
- 15.2 Het is niet toegestaan, zonder schriftelijke toestemming van Wissink dé Sfeermakers, voornoemde informatie openbaar te maken, te verveelvoudigen en/of te bewerken. Wissink dé Sfeermakers garandeert niet dat de geleverde producten en/of diensten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

Artikel 16 – aanvullende voorwaarden voor koop via de website

- 16.1 De door de opdrachtgever aan Wissink dé Sfeermakers verstrekte persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor een correcte afwikkeling van orders en het doen van persoonlijke aanbiedingen, indien de opdrachtgever hier toestemming toe heeft gegeven. Deze gegevens worden in een bestand vastgelegd. In het geval de bezorging buiten het bezorgingsgebied valt, kunnen de persoonsgegevens worden doorgegeven aan een bloemist uit het netwerk van Wissink dé Sfeermakers die de bezorging van de bestelling zal uitvoeren. Middels aanvaarding van deze algemene voorwaarden geeft de opdrachtgever toestemming haar persoonsgegevens aan de betreffende bloemist door te geven.
- 16.2 De opdrachtgever stemt er mee in waarheidsgetrouwe en actuele informatie over haarzelf te verschaffen en zij stemt er mee in deze informatie actueel te houden en als de omstandigheden wijzigen

deze aan te passen of bij te werken. Als blijkt dat de door de opdrachtgever verstrekte informatie onjuist is, behoudt Wissink dé Sfeermakers ons het recht voor de inschrijving van de opdrachtgever te beëindigen en de opdrachtgever verdere toegang tot de website te weigeren.

- 16.3 Wissink dé Sfeermakers is niet verantwoordelijk voor fouten in de bezorggegevens dan wel in de tekstkaarten zoals opgegeven door de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever Wissink dé Sfeermakers verzoekt om handmatige aanpassing van de gegevens, dan neemt Wissink dé Sfeermakers geen verantwoordelijkheid voor deze aanpassingen.
- 16.4 Op zon- en/of feestdagen vindt geen orderverwerking plaats. Bestellingen worden op de eerstvolgende werkdag verwerkt.
- 16.5 Wissink dé Sfeermakers is niet aansprakelijk voor de informatie die op haar website wordt gegeven en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de volledigheid er van, typefouten, fouten van tekstuele aard en andere onjuistheden.

Artikel 17 – geschillen/toepasselijk recht

- 17.1 Op alle door Wissink dé Sfeermakers gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Alle uit door Wissink dé Sfeermakers gesloten overeenkomsten voortvloeiende geschillen zullen, voor zover krachtens de betreffende wettelijke bepalingen mogelijk, met uitsluiting van iedere andere instantie behoren tot de competentie van de bevoegde rechter in onze plaats van vestiging.
- 17.3 Niettegenstaande het gestelde onder lid 2 van dit artikel, behoudt Wissink dé Sfeermakers het recht voor een uit de gesloten overeenkomst voortvloeiend geschil aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van de opdrachtgever.

